

Pristatymo ir paslaugos suteikimo informacija

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Ši pristatymo ir paslaugos suteikimo informacija taikoma mokamam turiniui, prenumeratai ir kitoms skaitmeninėms paslaugoms, įsigyjamos interneto portale www.mesvilnius.lt (toliau – **Portalas**).

1.2. Portalo valdytojas – **[UAB Mes Vilnius]**, juridinio asmens kodas **307832593**, buveinės adresas **Baltiešos g. 15, Griovių k., LT-14168 Vilniaus r.**, atstovaujama direktorės **Anželos Maceinienės**.

1.3. Kontaktai klausimams dėl paslaugos suteikimo:

Tel. **+370 698 82364**

El. paštas: **[info@mesvilnius.lt]**

Svetainė: www.mesvilnius.lt

2. Paslaugos pobūdis

2.1. Portale teikiamos paslaugos yra skaitmeninės. Tai gali būti:

2.1.1. mokama prieiga prie straipsnių, naujienų, rekomendacijų ar kito Portalo turinio;

2.1.2. terminuota Portalo prenumerata;

2.1.3. prieiga prie uždaros Portalo dalies;

2.1.4. kitos Portale nurodytos skaitmeninės paslaugos.

2.2. Paslaugos teikiamos elektroniniu būdu per interneto portalą www.mesvilnius.lt.

2.3. Fizinės prekės pagal šią paslaugą nėra siunčiamos ar pristatomos, todėl fizinio pristatymo paslauga nėra taikoma.

3. Paslaugos suteikimo būdas

3.1. Įsigijus prenumeratą ar kitą mokamą skaitmeninę paslaugą, Pirkėjui suteikiama prieiga prie mokamo Portalo turinio.

3.2. Prieiga suteikiama naudojant Pirkėjo užsakymo metu pateiktą el. pašto adresą, sukurtą paskyrą arba kitą Portale nurodytą prisijungimo būdą.

3.3. Pirkėjas yra atsakingas už teisingo el. pašto adresą ir kitų užsakymui reikalingų duomenų pateikimą.

3.4. Jeigu Pirkėjas užsakymo metu nurodo neteisingą el. pašto adresą ar kitus netikslius duomenis, paslaugos suteikimas gali vėluoti.

4. Paslaugos suteikimo terminas

4.1. Mokama prenumerata ar kita skaitmeninė paslauga įprastai aktyvuojama po sėkmingo mokėjimo patvirtinimo.

4.2. Daugeliu atvejų prieiga prie mokamo turinio suteikiama automatiškai iš karto po apmokėjimo.

4.3. Atskirais atvejais, pavyzdžiui, esant techniniams trikdžiams, mokėjimo patvirtinimo vėlavimui ar rankiniam užsakymo tikrinimui, prieigos suteikimas gali užtrukti ilgiau.

4.4. Jeigu po sėkmingo apmokėjimo Pirkėjas negavo prieigos prie mokamo turinio, jis turi susisiekti su Portalo valdytoju el. paštu [info@mesvilnius.lt] arba telefonu **+370 698 82364**.

4.5. Gavęs Pirkėjo kreipimąsi, Portalo valdytojas patikrina mokėjimo ir užsakymo duomenis bei siekia kuo greičiau suteikti prieigą arba išspręsti techninę problemą.

5. Fizinio pristatymo netaikymas

5.1. Kadangi Portale parduodamas mokamas turinys ir prenumerata yra skaitmeninės paslaugos, jokios fizinės prekės Pirkėjui nėra pristatomos.

5.2. Pristatymo mokestis nėra taikomas, nebent prie konkretaus produkto ar paslaugos Portale būtų aiškiai nurodyta kitaip.

5.3. Jeigu ateityje Portale būtų parduodamos fizinės prekės, jų pristatymo sąlygos, terminai ir kainos būtų nurodomos atskirai prie konkretaus pasiūlymo.

6. Mokėjimo patvirtinimas

6.1. Paslauga suteikiama tik gavus sėkmingo mokėjimo patvirtinimą.

6.2. Jeigu mokėjimas nepavyksta, yra atšaukiamas arba nepatvirtinamas mokėjimo paslaugų teikėjo, prenumerata ar kita mokama paslauga nėra aktyvuojama.

6.3. Mokėjimų administravimui gali būti naudojami trečiųjų šalių mokėjimo paslaugų teikėjai, įskaitant Paysera ar kitus mokėjimų operatorius.

6.4. Mokėjimo patvirtinimas ar kita su užsakymu susijusi informacija gali būti siunčiama Pirkėjo užsakymo metu nurodytu el. pašto adresu.

7. Prenumeratos galiojimas

7.1. Prenumerata galioja pasirinktą ir apmokėtą laikotarpį.

7.2. Prenumeratos galiojimo laikotarpis nurodomas prie konkretaus prenumeratos plano Portale.

7.3. Pasibaigus prenumeratos laikotarpiui, prieiga prie mokamo turinio gali būti sustabdyta, nebent Pirkėjas pratęsia prenumeratą arba prenumerata pratęsiama automatiškai pagal Portale nurodytas sąlygas.

7.4. Jeigu taikomas automatinis prenumeratos pratęsimas, apie tai Pirkėjas informuojamas prieš apmokėjimą.

8. Techniniai sutrikimai

8.1. Jeigu Pirkėjas negali naudotis mokamu turiniu dėl techninės problemos, jis turi kreiptis į Portalo valdytoją šioje informacijoje nurodytais kontaktais.

8.2. Kreipdamasis Pirkėjas turėtų nurodyti:

8.2.1. vardą ir pavardę;

8.2.2. el. pašto adresą, naudotą užsakymo metu;

8.2.3. mokėjimo datą;

8.2.4. pasirinktą prenumeratos planą ar paslaugą;

8.2.5. problemos aprašymą.

8.3. Portalo valdytojas, gavęs informaciją apie problemą, patikrina situaciją ir siekia atkurti ar suteikti prieigą prie apmokėtos paslaugos.

8.4. Portalo valdytojas neatsako už prieigos sutrikimus, atsiradusius dėl Pirkėjo interneto ryšio, įrenginio, naršyklės, neteisingai įvestų duomenų, pamiršto slaptažodžio ar kitų nuo Portalo valdytojo nepriklausančių priežasčių.

9. Pinigų grąžinimas, jei paslauga nesuteikta

9.1. Jeigu Pirkėjas sumokėjo už prenumeratą ar kitą mokamą paslaugą, tačiau paslauga nebuvo suteikta dėl Portalo techninės klaidos ir problemos nepavyksta išspręsti per protingą terminą, Pirkėjas gali kreiptis dėl pinigų grąžinimo.

9.2. Pinigų grąžinimo sąlygos ir tvarka aprašytos Portale skelbiamoje **Grašinimo ir pinigų grąžinimo politikoje**.

9.3. Jeigu paslauga buvo suteikta ir Pirkėjui buvo aktyvuota prieiga prie mokamo turinio, pinigai už jau pradėtą teikti ar suteiktą paslaugą paprastai nėra grąžinami, išskyrus teisės aktuose numatytus atvejus arba individualiu Portalo valdytojo sprendimu.

10. Baigiamosios nuostatos

10.1. Ši pristatymo ir paslaugos suteikimo informacija yra neatsiejama Portalo naudojimosi taisyklių, pirkimo ir paslaugų teikimo taisyklių bei grąžinimo politikos dalis.

10.2. Portalo valdytojas turi teisę keisti šią informaciją. Naujausia versija skelbiama Portale.

10.3. Visais klausimais dėl paslaugos suteikimo prašome kreiptis:

[UAB Mes Vilnius]

Įmonės kodas: **307832593**

Adresas: **Baltiešos g. 15, Griovių k., LT-14168 Vilniaus r.**

Tel. **+370 698 82364**

El. paštas: **[info@mesvilnius.lt]**

Svetainė: **www.mesvilnius.lt**