

Pirkimo ir paslaugų teikimo taisyklės

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Šios pirkimo ir paslaugų teikimo taisyklės (toliau – **Taisyklės**) nustato mokamų paslaugų, prenumeratos ir kito mokamo turinio įsigijimo, apmokėjimo, suteikimo, naudojimo, atšaukimo ir pinigų grąžinimo tvarką interneto portale www.mesvilnius.lt (toliau – **Portalas**).

1.2. Portalo valdytojas – **[UAB Mes Vilnius]**, juridinio asmens kodas **307832593**, buveinės adresas **Baltiešos g. 15, Griovių k., LT-14168 Vilniaus r.**, atstovaujama direktorės **Anželos Maceinienės** (toliau – **Portalo valdytojas, Pardavėjas**).

1.3. Kontaktai klausimams dėl pirkimo, prenumeratos, mokėjimų, paslaugų suteikimo ar grąžinimo:

Tel. **+370 698 82364**

El. paštas: **[info@mesvilnius.lt]**

Interneto svetainė: www.mesvilnius.lt

1.4. Asmuo, įsigyjantis prenumeratą ar kitą mokamą Portalo paslaugą, toliau vadinamas **Pirkėju** arba **Vartotoju**.

1.5. Prieš įsigydamas prenumeratą ar kitą mokamą paslaugą, Pirkėjas privalo susipažinti su šiomis Taisyklėmis, Privatumo politika ir kita Portale pateikta informacija.

1.6. Atlikdamas užsakymą ir apmokėjimą, Pirkėjas patvirtina, kad susipažino su šiomis Taisyklėmis ir sutinka jų laikytis.

2. Paslaugų pobūdis

2.1. Portale gali būti teikiamos šios mokamos paslaugos:

2.1.1. mokama prieiga prie straipsnių, naujienų, rekomendacijų ar kito Portalo turinio;

2.1.2. terminuota Portalo prenumerata;

2.1.3. skaitmeninė prieiga prie specialaus turinio ar uždaros Portalo dalies;

2.1.4. kitos Portale nurodytos mokamos paslaugos.

2.2. Konkrečios paslaugos aprašymas, kaina, galiojimo laikotarpis ir suteikiamos teisės nurodomos Portale prie konkretaus pasiūlymo arba prenumeratos plano.

2.3. Portalo paslaugos teikiamos elektroniniu būdu. Fizinės prekės nėra pristatomos, nebent prie konkrečios paslaugos ar produkto Portale aiškiai nurodyta kitaip.

3. Prenumerata

- 3.1. Prenumerata suteikia Pirkėjui teisę naudotis mokamu Portalo turiniu pasirinkto prenumeratos plano galiojimo laikotarpiu.
- 3.2. Prenumeratos planai, kainos, galiojimo terminai ir suteikiamo turinio apimtis skelbiami Portale.
- 3.3. Prenumerata gali būti suteikiama mėnesiui, keliems mėnesiams, metams arba kitam Portale nurodytam laikotarpiui.
- 3.4. Prenumerata aktyvuojama po sėkmingo apmokėjimo patvirtinimo.
- 3.5. Pirkėjas yra atsakingas už teisingų duomenų pateikimą užsakymo metu. Jeigu Pirkėjas nurodo neteisingą el. pašto adresą ar kitus duomenis, Portalo valdytojas neatsako už tai, kad Pirkėjas negavo informacijos apie užsakymą ar prisijungimą.
- 3.6. Prenumerata skirta tik jai įsigijusiam Pirkėjui. Draudžiama perduoti prisijungimo duomenis tretiesiems asmenims, viešai platinti mokamą turinį, kopijuoti ar kitaip naudoti mokamą turinį be Portalo valdytojo sutikimo.

4. Užsakymo pateikimas

- 4.1. Pirkėjas pasirenka norimą prenumeratos planą ar kitą mokamą paslaugą Portale.
- 4.2. Pirkėjas pateikia užsakymui reikalingus duomenis, pavyzdžiui: vardą, pavardę, el. pašto adresą, telefono numerį ar kitą Portale prašomą informaciją.
- 4.3. Prieš apmokėjimą Pirkėjui pateikiama galutinė mokėtina suma ir pagrindinės pasirinktos paslaugos sąlygos.
- 4.4. Užsakymas laikomas pateiktu, kai Pirkėjas atlieka Portale nurodytus veiksmus ir patvirtina mokėjimą.
- 4.5. Užsakymas laikomas priimtu, kai Portalo valdytojas gauna patvirtinimą apie sėkmingą mokėjimą.

5. Kainos ir atsiskaitymas

- 5.1. Paslaugų kainos nurodomos Portale prie konkretaus prenumeratos plano ar mokamos paslaugos.

5.2. Kainos nurodomos eurai. Prie kainos nurodoma, ar kaina yra su PVM, ar PVM netaikomas.

5.3. Portalo valdytojas turi teisę keisti prenumeratos planų, paslaugų ir mokamo turinio kainas. Kainos pakeitimai neturi įtakos jau apmokėtam prenumeratos laikotarpiui.

5.4. Mokėjimai atliekami Portale nurodytais būdais. Mokėjimų administravimui gali būti naudojami trečiųjų šalių mokėjimo paslaugų teikėjai, įskaitant Paysera ar kitus mokėjimų operatorius.

5.5. Atliekant mokėjimą Pirkėjas gali būti nukreipiamas į mokėjimo paslaugų teikėjo aplinką.

5.6. Portalo valdytojas nesaugo Pirkėjo internetinės bankininkystės prisijungimo duomenų ar pilnų mokėjimo kortelės duomenų.

5.7. Pirkėjas privalo užtikrinti, kad mokėjimui naudojamos lėšos ir mokėjimo priemonės būtų teisėtos ir priklausytų Pirkėjui arba būtų naudojamos turint teisėtą pagrindą.

6. Paslaugos suteikimo tvarka

6.1. Prenumerata ar kita mokama skaitmeninė paslauga suteikiama elektroniniu būdu.

6.2. Įprastai prieiga prie mokamo turinio suteikiama iš karto arba per protingą terminą po sėkmingo mokėjimo patvirtinimo.

6.3. Jeigu prieiga prie mokamo turinio nesuteikiama dėl techninės klaidos, Pirkėjas turi kreiptis į Portalo valdytoją el. paštu **[info@mesvilnius.lt]** arba telefonu **+370 698 82364**.

6.4. Portalo valdytojas, gavęs informaciją apie problemą, patikrina mokėjimo ir prenumeratos aktyvavimo duomenis bei imasi veiksmų problemai išspręsti.

6.5. Jeigu mokėjimas buvo sėkmingas, tačiau prieiga nebuvo suteikta dėl Portalo techninės klaidos, Portalo valdytojas suteikia prieigą arba pasiūlo kitą tinkamą sprendimą.

7. Automatinis prenumeratos pratęsimas

7.1. Jeigu Portale siūloma automatiškai pratęsiama prenumerata, apie tai Pirkėjas aiškiai informuojamas prieš apmokėjimą.

7.2. Automatiškai pratęsiama prenumerata reiškia, kad pasibaigus apmokėtam prenumeratos laikotarpiui prenumerata gali būti pratęsiama kitam laikotarpiui, o mokestis nuskaitomas automatiškai, jeigu Pirkėjas prenumeratos neatšaukia.

7.3. Pirkėjas gali atšaukti automatinį prenumeratos pratęsimą susisiekdamas su Portalo valdytoju arba naudodamasis Portale esančiomis prenumeratos valdymo priemonėmis, jeigu tokios yra įdiegtos.

7.4. Atšaukus automatinį prenumeratos pratęsimą, Pirkėjas gali naudotis mokamu turiniu iki jau apmokėto prenumeratos laikotarpio pabaigos.

7.5. Jeigu Portale automatinis prenumeratos pratęsimas nenaudojamas, prenumerata pasibaigia automatiškai pasibaigus apmokėtam laikotarpiui.

8. Prenumeratos nutraukimas

8.1. Pirkėjas turi teisę nutraukti prenumeratos pratęsimą kitam laikotarpiui.

8.2. Prenumeratos nutraukimas nepanaikina Pirkėjo teisės naudotis mokamu turiniu iki jau apmokėto laikotarpio pabaigos, nebent Portale nurodyta kitaip.

8.3. Nutraukus prenumeratą, Pirkėjui nėra grąžinami pinigai už jau pradėtą ar suteiktą prenumeratos laikotarpį, išskyrus teisės aktuose numatytus atvejus arba individualiu Portalo valdytojo sprendimu.

8.4. Portalo valdytojas turi teisę apriboti arba panaikinti Pirkėjo prieigą prie prenumeratos, jeigu Pirkėjas pažeidžia šias Taisykles, neteisėtai platina mokamą turinį, perduoda prisijungimo duomenis tretiesiems asmenims ar kitaip piktnaudžiauja paslaugomis.

9. Pinigų grąžinimas

9.1. Kadangi Portalo prenumerata ir mokamas turinys yra skaitmeninė paslauga, kuri gali būti pradedama teikti iš karto po apmokėjimo, pinigai už jau pradėtą teikti ar suteiktą prenumeratos laikotarpį paprastai nėra grąžinami.

9.2. Pinigai gali būti grąžinami šiais atvejais:

9.2.1. jeigu Pirkėjas sumokėjo už prenumeratą, tačiau prieiga prie mokamo turinio nebuvo suteikta dėl Portalo techninės klaidos ir problema negali būti išspręsta per protingą terminą;

9.2.2. jeigu mokėjimas buvo atliktas klaidingai ir paslauga nebuvo suteikta;

9.2.3. jeigu pinigų grąžinimą numato galiojantys teisės aktai;

9.2.4. kitais atvejais, kai Portalo valdytojas individualiai priima sprendimą grąžinti sumokėtą sumą ar jos dalį.

9.3. Dėl pinigų grąžinimo Pirkėjas turi kreiptis el. paštu **[info@mesvilnius.lt]** ir nurodyti:

9.3.1. vardą ir pavardę;

9.3.2. el. pašto adresą, naudotą užsakymo metu;

9.3.3. mokėjimo datą;

9.3.4. sumokėtą sumą;

9.3.5. problemos ar prašymo priežastį.

9.4. Pinigų grąžinimo prašymai nagrinėjami individualiai, įvertinus mokėjimo, prenumeratos aktyvavimo ir paslaugos suteikimo aplinkybes.

9.5. Patvirtinus pinigų grąžinimą, suma grąžinama tuo pačiu arba kitu su Pirkėju suderintu būdu, atsižvelgiant į technines mokėjimo paslaugų teikėjo galimybes.

10. Pirkėjo teisės ir pareigos

10.1. Pirkėjas turi teisę:

10.1.1. gauti pasirinktą ir apmokėtą paslaugą;

10.1.2. naudotis mokamu turiniu pagal įsigytos prenumeratos sąlygas;

10.1.3. gauti informaciją apie prenumeratą, mokėjimą ir paslaugos suteikimą;

10.1.4. kreiptis į Portalo valdytoją dėl techninių problemų, užsakymo, mokėjimo ar grąžinimo;

10.1.5. nutraukti prenumeratos pratęsimą, jeigu toks yra taikomas.

10.2. Pirkėjas įsipareigoja:

10.2.1. pateikti teisingus duomenis užsakymo metu;

10.2.2. saugoti prisijungimo duomenis ir neperduoti jų tretiesiems asmenims;

10.2.3. nenaudoti mokamo turinio neteisėtai;

10.2.4. nekopijuoti, neplatinti ir neviešinti mokamo Portalo turinio be Portalo valdytojo sutikimo;

10.2.5. laikytis šių Taisyklių ir galiojančių teisės aktų.

11. Portalo valdytojo teisės ir pareigos

11.1. Portalo valdytojas įsipareigoja suteikti Pirkėjui apmokėtą paslaugą pagal pasirinkto prenumeratos plano ar kitos mokamos paslaugos sąlygas.

11.2. Portalo valdytojas įsipareigoja spręsti technines problemas, susijusias su prenumeratos aktyvavimu ar prieigos suteikimu.

11.3. Portalo valdytojas turi teisę keisti Portalo turinį, struktūrą, prenumeratos planus, kainas ir funkcijas, tačiau tokie pakeitimai neturi panaikinti jau apmokėtos paslaugos be pagrįstos priežasties.

11.4. Portalo valdytojas turi teisę laikinai apriboti Portalo veikimą dėl techninės priežiūros, saugumo, atnaujinimų ar kitų objektyvių priežasčių.

11.5. Portalo valdytojas turi teisę apriboti Pirkėjo prieigą prie mokamo turinio, jeigu Pirkėjas pažeidžia šias Taisykles.

12. Intelektinė nuosavybė ir mokamo turinio naudojimas

12.1. Visas Portale skelbiamas turinys, įskaitant tekstus, nuotraukas, iliustracijas, dizaino elementus, logotipus, vaizdo ir garso medžiagą, yra saugomas autorių teisių ir kitų teisės aktų.

12.2. Mokamas turinys skirtas tik asmeniniam Pirkėjo naudojimui.

12.3. Be išankstinio raštiško Portalo valdytojo sutikimo draudžiama:

12.3.1. kopijuoti mokamą turinį;

12.3.2. platinti mokamą turinį tretiesiems asmenims;

12.3.3. viešai skelbti mokamą turinį kitose svetainėse, socialiniuose tinkluose ar kitose platformose;

12.3.4. naudoti mokamą turinį komerciniais tikslais.

12.4. Pažeidus šias nuostatas, Portalo valdytojas turi teisę apriboti Pirkėjo prieigą prie mokamo turinio ir imtis kitų teisėtų veiksmų savo teisėms apginti.

13. Atsakomybė

13.1. Portalo valdytojas neatsako už tai, kad Pirkėjas negali naudotis Portalu dėl savo įrenginio, interneto ryšio, naršyklės, programinės įrangos ar kitų nuo Portalo valdytojo nepriklausančių priežasčių.

13.2. Portalo valdytojas neatsako už laikinus Portalo veikimo sutrikimus, atsiradusius dėl techninės priežiūros, serverių, interneto ryšio, mokėjimo paslaugų teikėjų ar kitų trečiųjų šalių veiklos sutrikimų.

13.3. Portalo valdytojas neatsako už nuostolius, atsiradusius dėl to, kad Pirkėjas pateikė neteisingus duomenis arba nesaugojo savo prisijungimo duomenų.

13.4. Portalo valdytojas siekia užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą, tačiau negarantuoja, kad Portalas visada veiks be pertraukų ar techninių klaidų.

14. Asmens duomenys

14.1. Pirkėjo asmens duomenys tvarkomi pagal Portale skelbiamą Privatumo politiką.

14.2. Užsakymo, mokėjimo ir prenumeratos administravimo tikslais gali būti tvarkomi Pirkėjo vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, pasirinktas prenumeratos planas, mokėjimo suma, mokėjimo data ir kiti užsakymui įvykdyti reikalingi duomenys.

14.3. Mokėjimų administravimui gali būti naudojami trečiųjų šalių mokėjimo paslaugų teikėjai, įskaitant Paysera ar kitus mokėjimų operatorius.

15. Ginčų sprendimas

15.1. Visi nesutarimai tarp Pirkėjo ir Portalo valdytojo pirmiausia sprendžiami derybų keliu.

15.2. Pirkėjas, turintis klausimų ar pretenzijų dėl prenumeratos, mokėjimo ar paslaugos suteikimo, turi kreiptis į Portalo valdytoją šiose Taisyklėse nurodytais kontaktais.

15.3. Nepavykus ginčo išspręsti derybų keliu, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

16. Baigiamosios nuostatos

16.1. Šioms Taisyklėms taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

16.2. Portalo valdytojas turi teisę keisti šias Taisykles. Naujausia Taisyklių versija skelbiama Portale.

16.3. Taisyklių pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo Portale dienos, nebent nurodyta kitaip.

16.4. Visais klausimais dėl pirkimo, prenumeratos, mokėjimų, paslaugų suteikimo ar grąžinimo prašome kreiptis:

[UAB Mes Vilnius]

Įmonės kodas: **307832593**

Adresas: **Baltiešos g. 15, Griovių k., LT-14168 Vilniaus r.**

Tel. **+370 698 82364**

El. paštas: **[info@mesvilnius.lt]**

Svetainė: www.mesvilnius.lt