

Naudojimosi taisyklės ir privatumo politika

Bendrosios nuostatos

1. Šios internetinio portalo www.mesvilnius.lt naudojimosi taisyklės ir privatumo politika (toliau – **Taisyklės**) nustato naudojimosi portalu www.mesvilnius.lt (toliau – **Portalas**) sąlygas ir tvarką, mokamo turinio bei prenumeratos naudojimo sąlygas, taip pat pagrindinius asmens duomenų rinkimo, tvarkymo ir saugojimo principus.
 2. Portalo valdytojas – **[UAB mes vilnius]**, juridinio asmens kodas **307832593**, buveinės adresas **Baltiešos g. 15, Griovių k., LT-14168, Vilniaus r.**, atstovaujama direktorės **Anželos Maceinienės** (toliau – **Portalo valdytojas**).
 3. Kontaktai klausimams dėl Portalo veikimo, prenumeratos, mokėjimų, asmens duomenų tvarkymo ar kitais susijusiais klausimais:
Tel. **+370 698 82364**
El. paštas: **[info@mesvilnius.lt]**
Interneto svetainė: www.mesvilnius.lt
 4. Naudodamasis Portalu, lankytojas ar registruotas vartotojas (toliau – **Vartotojas**) patvirtina, kad susipažino su šiomis Taisyklėmis ir sutinka jų laikytis.
 5. Portalo valdytojas turi teisę bet kuriuo metu keisti, taisyti ar papildyti šias Taisykles. Naujausia Taisyklių redakcija skelbiama Portale. Vartotojui naudojantis Portalu taikoma tuo metu galiojanti Taisyklių redakcija.
-

Portalo paslaugos ir turinys

6. Portale gali būti skelbiamos naujienos, straipsniai, renginių informacija, rekomendacijos, reklaminis, partnerių ar kitas informacinis turinys.
 7. Dalis Portalo turinio gali būti prieinama visiems lankytojams nemokamai, o dalis turinio gali būti prieinama tik mokamos prenumeratos turėtojams arba registruotiems Vartotojams.
 8. Portalo valdytojas turi teisę keisti Portalo struktūrą, turinio kategorijas, nemokamo ir mokamo turinio apimtį, prenumeratos planus, kainas ir funkcijas, apie tai informuodamas Portale.
 9. Portale skelbiamas turinys yra informacinio pobūdžio. Portalo valdytojas siekia pateikti aktualią ir teisingą informaciją, tačiau negarantuoja, kad visa Portale pateikta informacija visais atvejais bus išsami, tiksli ar aktuali konkrečiu momentu.
-

Prenumerata ir mokamas turinys

10. Portale gali būti siūloma mokama prenumerata, suteikianti Vartotojui teisę naudotis mokamu Portalo turiniu ar kitomis prenumeratos plane nurodytomis paslaugomis.
 11. Prenumeratos planai, kainos, galiojimo laikotarpiai, mokamo turinio apimtis ir kitos sąlygos pateikiamos Portale prieš Vartotojui atliekant apmokėjimą.
 12. Prenumerata aktyvuojama po sėkmingo apmokėjimo patvirtinimo. Po apmokėjimo Vartotojui suteikiama prieiga prie mokamo turinio pagal pasirinktą prenumeratos planą.
 13. Jeigu Portale siūloma automatiškai pratęsiama prenumerata, apie tai Vartotojas aiškiai informuojamas prieš apmokėjimą. Tokiu atveju prenumerata gali būti automatiškai pratęsiama kitam laikotarpiui, kol Vartotojas jos neatšaukia.
 14. Vartotojas gali nutraukti prenumeratos pratęsimą susisiekdamas su Portalo valdytoju šiose Taisyklėse nurodytais kontaktais arba naudodamasis Portale pateiktomis prenumeratos valdymo priemonėmis, jeigu tokios yra įdiegtos.
 15. Prenumeratos nutraukimas reiškia, kad prenumerata nebus pratęsta kitam laikotarpiui. Vartotojas gali naudotis mokamu turiniu iki jau apmokėto prenumeratos laikotarpio pabaigos, išskyrus atvejus, kai Portale nurodyta kitaip.
 16. Kadangi mokamas turinys ir prenumerata yra skaitmeninė paslauga, kuri gali būti suteikiama iš karto po apmokėjimo, pinigai už jau pradėtą teikti ar suteiktą prenumeratos laikotarpį paprastai nėra gražinami, išskyrus teisės aktuose numatytus atvejus arba individualiu Portalo valdytojo sprendimu.
 17. Jeigu Vartotojas po apmokėjimo negavo prieigos prie mokamo turinio dėl techninės klaidos, jis turi kreiptis į Portalo valdytoją šiose Taisyklėse nurodytais kontaktais. Portalo valdytojas įsipareigoja patikrinti situaciją ir, jei mokėjimas buvo gautas, suteikti prieigą arba pasiūlyti kitą tinkamą sprendimą.
 18. Portalo valdytojas turi teisę laikinai apriboti arba panaikinti Vartotojo prieigą prie mokamo turinio, jeigu nustatoma, kad Vartotojas pažeidžia šias Taisykles, neteisėtai platina mokamą turinį, perduoda prisijungimo duomenis tretiesiems asmenims ar kitaip piktnaudžiauja Portalo paslaugomis.
-

Mokėjimai

19. Mokėjimai už prenumeratą ar kitas mokamas Portalo paslaugas gali būti atliekami Portale nurodytais mokėjimo būdais.
20. Mokėjimų administravimui gali būti naudojamos trečiųjų šalių mokėjimo paslaugos, įskaitant Paysera ar kitus mokėjimo paslaugų teikėjus.
21. Atliekant mokėjimą, Vartotojas gali būti nukreipiamas į mokėjimo paslaugų teikėjo aplinką. Tokiu atveju mokėjimo duomenys tvarkomi pagal atitinkamo mokėjimo paslaugų teikėjo taisykles ir privatumo politiką.
22. Portalo valdytojas nesaugo pilnų Vartotojo mokėjimo kortelės ar internetinės bankininkystės prisijungimo duomenų. Portalo valdytojas gali gauti ir tvarkyti tik tuos mokėjimo duomenis, kurie reikalingi užsakymo įvykdymui, prenumeratos aktyvavimui, apskaitai ir ginčų nagrinėjimui, pavyzdžiui: mokėjimo statusą, sumą, mokėjimo datą, užsakymo numerį, Vartotojo kontaktinius duomenis.
23. Vartotojas atsako už teisingų duomenų pateikimą atliekant užsakymą ar mokėjimą.

Asmens duomenų rinkimas ir tvarkymas

24. Portalo valdytojas tvarko Vartotojų asmens duomenis laikydamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų taikomų teisės aktų reikalavimų.

25. Priklausomai nuo to, kokiomis Portalo funkcijomis naudojasi Vartotojas, gali būti renkami ir tvarkomi šie asmens duomenys:

25.1. naujienlaiškio prenumeratos atveju – vardas ir el. pašto adresas;

25.2. registracijos Portale atveju – vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, prisijungimo duomenys;

25.3. mokamos prenumeratos užsakymo atveju – vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, užsakymo duomenys, pasirinktas prenumeratos planas, mokėjimo statusas, mokėjimo data ir suma;

25.4. komentavimo ar susisiekiimo formų naudojimo atveju – vardas, el. pašto adresas, komentaras ar žinutės turinys;

25.5. techniniai duomenys – IP adresas, įrenginio tipas, naršyklės tipas, Portalo naudojimo statistika, slapukų informacija;

25.6. kiti duomenys, kuriuos Vartotojas savanoriškai pateikia Portale arba susisiekdamas su Portalo valdytoju.

26. Portalo valdytojas tvarko asmens duomenis šiais tikslais:

26.1. siekiant suteikti Vartotojui galimybę naudotis Portalu ir jo funkcijomis;

26.2. siekiant administruoti Vartotojo paskyrą, jeigu tokia sukuriamą;

26.3. siekiant suteikti mokamą prenumeratą ir prieigą prie mokamo turinio;

26.4. siekiant administruoti mokėjimus, sąskaitas, užsakymus ir prenumeratos galiojimą;

26.5. siekiant siųsti naujienlaiškius, pasiūlymus ar kitą informaciją, jeigu Vartotojas tam davė sutikimą;

26.6. siekiant atsakyti į Vartotojo užklausas, skundus ar prašymus;

26.7. siekiant užtikrinti Portalo saugumą, funkcionalumą ir tobulinimą;

26.8. siekiant vykdyti Portalo valdytoju taikomas teises prievoles.

27. Asmens duomenys tvarkomi šiais teisiniais pagrindais:

27.1. Vartotojo sutikimu;

27.2. siekiant sudaryti ar vykdyti sutartį su Vartotoju, pavyzdžiui, suteikti prenumeratą;

27.3. vykdant Portalo valdytojai taikomas teises prievoles;

27.4. remiantis teisetu Portalo valdytojo interesu užtikrinti Portalo veikima, sauguma, paslaugų kokybę ir komunikaciją su Vartotojais.

28. Portalo valdytojas imasi pagrįstų organizacinių ir techninių priemonių, kad Vartotojų asmens duomenys būtų apsaugoti nuo neteisėto sunaikinimo, praradimo, pakeitimo, atskleidimo ar kitokio neteisėto tvarkymo.

Tiesioginė rinkodara ir naujienlaiškiai

29. Vartotojui davus atskirą sutikimą, Portalo valdytojas gali siųsti naujienlaiškus, naujienas, pasiūlymus, informaciją apie renginius, prenumeratą ar kitą su Portalo veikla susijusią informaciją.
30. Vartotojas gali bet kada atsisakyti naujienlaiškių ar tiesioginės rinkodaros pranešimų paspausdamas atsisakymo nuorodą gauto pranešimo apačioje arba susisiekdamas su Portalo valdytoju šiose Taisyklėse nurodytais kontaktais.
31. Atsisakius tiesioginės rinkodaros pranešimų, Portalo valdytojas vis tiek gali siųsti Vartotojui būtinuosius pranešimus, susijusius su jo paskyra, prenumerata, mokėjimu ar paslaugos teikimu.
-

Asmens duomenų saugojimo laikotarpiai

32. Asmens duomenys saugomi ne ilgiau, negu būtina tiems tikslams, kuriems jie buvo surinkti, arba tiek, kiek reikalauja teisės aktai.
33. Prenumeratos ir mokėjimų duomenys gali būti saugomi tiek, kiek būtina apskaitos, mokesčių, teisinių reikalavimų vykdymo ir galimų ginčų nagrinėjimo tikslais.
34. Naujienlaiškio duomenys saugomi tol, kol Vartotojas neatšaukia savo sutikimo arba kol Portalo valdytojas vykdo naujienlaiškių siuntimą.
35. Techniniai ir slapukų duomenys saugomi pagal Portale naudojamų slapukų ar analitikos įrankių nustatytus terminus.
-

Asmens duomenų perdavimas tretiesiems asmenims

36. Portalo valdytojas gali perduoti Vartotojų asmens duomenis tik tiek, kiek tai būtina Portalo veikimui, paslaugų teikimui, mokėjimų administravimui, apskaitai, teisinių prievolių vykdymui ar kitais teisėtais tikslais.
37. Asmens duomenys gali būti perduodami:

- 37.1. mokėjimo paslaugų teikėjams, pavyzdžiui, Paysera ar kitiems mokėjimų operatoriams;
 - 37.2. IT, hostingo, svetainės priežiūros ir techninės infrastruktūros paslaugų teikėjams;
 - 37.3. buhalterinės apskaitos paslaugų teikėjams;
 - 37.4. el. pašto, naujienlaiškių ar komunikacijos įrankių paslaugų teikėjams;
 - 37.5. valstybės institucijoms, kai tai privaloma pagal teisės aktus;
 - 37.6. kitiems tretiesiems asmenims, kai tai būtina Portalo valdytojo teisėtam interesui įgyvendinti arba kai Vartotojas yra davęs sutikimą.
38. Portalo valdytojas neparduoda Vartotojų asmens duomenų tretiesiems asmenims.
-

Vartotojo teisės

39. Vartotojas turi teisę:

- 39.1. susipažinti su savo asmens duomenimis;
- 39.2. prašyti ištaisyti netikslius ar neišsamius asmens duomenis;
- 39.3. prašyti ištrinti asmens duomenis, kai tam yra teisėtas pagrindas;
- 39.4. prašyti apriboti asmens duomenų tvarkymą;
- 39.5. nesutikti su asmens duomenų tvarkymu;
- 39.6. atšaukti duotą sutikimą, kai duomenys tvarkomi sutikimo pagrindu;
- 39.7. gauti savo pateiktus asmens duomenis susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu, kai taikoma;
- 39.8. pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

40. Norėdamas pasinaudoti savo teisėmis, Vartotojas gali kreiptis į Portalo valdytoją šiose Taisyklėse nurodytais kontaktais.

Slapukai

- 41. Portalas naudoja slapukus (angl. cookies), siekdamas užtikrinti tinkamą Portalo veikimą, pagerinti Vartotojo naršymo patirtį, analizuoti lankomumą ir, jei taikoma, pateikti pritaikytą turinį ar reklamą.

42. Slapukai – tai nedideli tekstiniai failai, kurie įrašomi į Vartotojo įrenginį, kai jis lankosi Portale.

43. Portale gali būti naudojami šių tipų slapukai:

43.1. būtini slapukai, reikalingi Portalo veikimui;

43.2. analitiniai slapukai, padedantys suprasti, kaip Vartotojai naudojami Portalu;

43.3. funkciniai slapukai, padedantys įsiminti Vartotojo pasirinkimus;

43.4. rinkodaros slapukai, jeigu Portale naudojamos reklamos ar remarketingo priemonės.

44. Vartotojas gali valdyti slapukų naudojimą savo naršyklės nustatymuose. Išjungus tam tikrus slapukus, kai kurios Portalo funkcijos gali veikti netinkamai.

45. Jeigu Portale naudojamas atskiras slapukų sutikimo langas, Vartotojas gali pasirinkti, su kokiais slapukais sutinka, išskyrus būtinuosius slapukus, kurie reikalingi Portalo veikimui.

Intelektinė nuosavybė

46. Visas Portale skelbiamas turinys, įskaitant tekstus, nuotraukas, iliustracijas, dizaino elementus, logotipus, vaizdo ir garso medžiagą, yra saugomas Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktu.

47. Be išankstinio raštiško Portalo valdytojo sutikimo draudžiama kopijuoti, platinti, viešai skelbti, perpublikuoti, keisti ar kitaip naudoti Portalo turinį, išskyrus atvejus, kai toks naudojimas leidžiamas pagal teisės aktus.

48. Gavus Portalo valdytojo sutikimą naudoti Portalo turinį, privaloma nurodyti www.mesvilnius.lt kaip informacijos šaltinį ir pateikti aktyvią nuorodą į Portalą, jeigu turinys skelbiamas internete.

49. Mokamas Portalo turinys skirtas tik prenumeratą įsigijusio Vartotojo asmeniniam naudojimui. Draudžiama mokamą turinį perduoti, kopijuoti, platinti ar kitaip padaryti prieinamą tretiesiems asmenims be Portalo valdytojo sutikimo.

Atsakomybė

50. Vartotojas įsipareigoja naudotis Portalu teisėtai, sąžiningai ir nepažeidžiant šių Taisyklių, kitų Vartotojų teisių bei galiojančių teisės aktų.

51. Vartotojas atsako už savo pateikiamos informacijos teisingumą, įskaitant registracijos, prenumeratos ir mokėjimo metu pateiktus duomenis.

52. Portalo valdytojas neatsako už laikinus Portalo veikimo sutrikimus, atsiradusius dėl techninių priežasčių, trečiųjų šalių paslaugų sutrikimų, interneto ryšio problemų ar kitų nuo Portalo valdytojo nepriklausančių aplinkybių.

53. Portalo valdytojas siekia užtikrinti, kad mokama prenumerata ir mokamas turinys būtų prieinami tinkamai, tačiau tam tikrais atvejais prieiga gali būti laikinai apribota dėl techninės priežiūros, atnaujinimų ar kitų objektyvių priežasčių.
-

Gražinimo politika

54. Jeigu Vartotojas įsigijo prenumeratą ar kitą skaitmeninę paslaugą ir prieiga prie mokamo turinio buvo suteikta, pinigai už jau pradėtą teikti ar suteiktą paslaugą paprastai nėra gražinami, išskyrus teisės aktuose numatytus atvejus arba individualiu Portalo valdytojo sprendimu.
55. Jeigu Vartotojas sumokėjo už prenumeratą, tačiau dėl Portalo techninės klaidos prieiga nebuvo suteikta ir problema negali būti išspręsta per protingą terminą, Vartotojui gali būti grąžinta sumokėta suma arba pasiūlytas kitas sprendimas.
56. Dėl pinigų grąžinimo Vartotojas turi kreiptis į Portalo valdytoją el. paštu **[įrašyti el. paštą]**, nurodydamas savo vardą, pavardę, el. pašto adresą, mokėjimo datą, sumą ir problemos aprašymą.
57. Pinigų grąžinimo prašymai nagrinėjami individualiai, įvertinus mokėjimo, prenumeratos aktyvavimo ir paslaugos suteikimo aplinkybes.
-

Paslaugos suteikimo tvarka

58. Mokama prenumerata ar prieiga prie mokamo turinio suteikiama elektroniniu būdu.
59. Įprastai prieiga prie mokamo turinio suteikiama po sėkmingo mokėjimo patvirtinimo.
60. Jeigu prieiga nesuteikiama automatiškai dėl techninės klaidos, Vartotojas turi susisiekti su Portalo valdytoju šiose Taisyklėse nurodytais kontaktais.
61. Fizinės prekės pagal šias Taisykles nėra pristatomos, jeigu Portale prie konkrečios paslaugos ar produkto nėra nurodyta kitaip.
-

Baigiamosios nuostatos

62. Šioms Taisyklėms taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
63. Visi ginčai tarp Portalo valdytojo ir Vartotojo sprendžiami derybų keliu. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
64. Vartotojas, manantis, kad jo asmens duomenys tvarkomi netinkamai, pirmiausia kviečiamas kreiptis į Portalo valdytoją šiose Taisyklėse nurodytais kontaktais. Vartotojas taip pat turi teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją.
65. Visais klausimais dėl Portalo veikimo, prenumeratos, mokėjimų, grąžinimų ar asmens duomenų tvarkymo prašome kreiptis:
Tel. **+370 698 82364**

El. paštas: **[info@mesvilnius.lt]**

Adresas: **Baltiešos g. 15, Griovių k., LT-14168 Vilniaus r.**

Interneto svetainė: www.mesvilnius.lt