

Gražinimo ir pinigų gražinimo politika

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Ši gražinimo ir pinigų gražinimo politika (toliau – **Politika**) nustato mokamos prenumeratos, mokamo turinio ir kitų skaitmeninių paslaugų, įsigyjamų interneto portale www.mesvilnius.lt (toliau – **Portalas**), pinigų gražinimo sąlygas ir tvarką.

1.2. Portalo valdytojas – **[UAB Mes Vilnius]**, juridinio asmens kodas **307832593**, buveinės adresas **Baltiešos g. 15, Griuvių k., LT-14168 Vilniaus r.**, atstovaujama direktorės **Anželos Maceinienės** (toliau – **Portalo valdytojas, Pardavėjas**).

1.3. Kontaktai klausimams dėl prenumeratos, mokėjimų ar pinigų gražinimo:

Tel. **+370 698 82364**

El. paštas: **[info@mesvilnius.lt]**

Svetainė: www.mesvilnius.lt

1.4. Ši Politika taikoma mokamam skaitmeniniam turiniui, prenumeratai ir kitoms Portale įsigyjamoms elektroniniu būdu teikiamoms paslaugoms.

2. Paslaugos pobūdis

2.1. Portale teikiamos paslaugos yra skaitmeninės. Tai gali būti mokama prieiga prie straipsnių, naujienų, rekomendacijų, specialaus turinio, uždaros Portalo dalies ar kitų prenumeratos plane nurodytų paslaugų.

2.2. Fizinės prekės pagal šią Politiką nėra siunčiamos ar pristatomos, nebent prie konkretaus pasiūlymo Portale aiškiai nurodyta kitaip.

2.3. Prenumerata ar kita mokama skaitmeninė paslauga įprastai suteikiama iš karto arba per protingą terminą po sėkmingo mokėjimo patvirtinimo.

3. Kada pinigai negražinami

3.1. Kadangi prenumerata ir mokamas Portalo turinys yra skaitmeninė paslauga, kuri gali būti pradeda teikti iš karto po apmokėjimo, pinigai už jau pradėtą teikti ar suteiktą prenumeratos laikotarpį paprastai nėra gražinami.

3.2. Pinigai paprastai negražinami šiais atvejais:

3.2.1. jeigu Pirkėjui buvo suteikta prieiga prie mokamo turinio;

- 3.2.2. jeigu Pirkėjas pradėjo naudotis mokama prenumerata ar mokamu turiniu;
 - 3.2.3. jeigu Pirkėjas persigalvoja po to, kai prieiga prie mokamo turinio jau buvo suteikta;
 - 3.2.4. jeigu Pirkėjas nesinaudojo prenumerata, nors prieiga jam buvo suteikta;
 - 3.2.5. jeigu Pirkėjas pamiršo atšaukti automatinį prenumeratos pratęsimą, kai tokia paslauga yra taikoma;
 - 3.2.6. jeigu Pirkėjas pažeidė Portalo naudojimosi taisykles, perdavė prisijungimo duomenis tretiesiems asmenims, neteisėtai platino mokamą turinį ar kitaip piktnaudžiavo paslauga.
 - 3.3. Pirkėjas, įsigydamas prenumeratą ar kitą mokamą skaitmeninę paslaugą, sutinka, kad paslauga būtų pradėta teikti iš karto po sėkmingo mokėjimo patvirtinimo.
 - 3.4. Pradėjus teikti skaitmeninę paslaugą, Pirkėjas supranta, kad teisė atsisakyti sutarties ir reikalauti pinigų grąžinimo gali būti ribojama teisės aktų nustatyta tvarka.
-

4. Kada pinigai gali būti grąžinami

- 4.1. Pinigai gali būti grąžinami šiais atvejais:
 - 4.1.1. jeigu Pirkėjas sumokėjo už prenumeratą ar kitą mokamą paslaugą, tačiau prieiga prie mokamo turinio nebuvo suteikta dėl Portalo techninės klaidos;
 - 4.1.2. jeigu mokėjimas buvo atliktas, tačiau užsakymas nebuvo aktyvuotas ir problema negali būti išspręsta per protingą terminą;
 - 4.1.3. jeigu dėl techninės klaidos Pirkėjas buvo apmokestintas du kartus už tą pačią paslaugą;
 - 4.1.4. jeigu buvo nuskaičiuota neteisinga suma;
 - 4.1.5. jeigu paslauga objektyviai nebuvo suteikta;
 - 4.1.6. jeigu pinigų grąžinimą numato galiojantys teisės aktai;
 - 4.1.7. kitais atvejais, kai Portalo valdytojas, įvertinęs individualias aplinkybes, priima sprendimą grąžinti visą sumą ar jos dalį.
- 4.2. Jeigu Pirkėjui nepavyksta prisijungti prie mokamo turinio dėl neteisingai įvesto el. pašto adreso, pamiršto slaptažodžio, įrenginio, naršyklės, interneto ryšio ar kitų nuo Portalo valdytojo nepriklausančių priežasčių, pirmiausia siekiama padėti Pirkėjui atkurti prieigą, o ne automatiškai grąžinti pinigus.
- 4.3. Jeigu techninė problema gali būti išspręsta ir Pirkėjui suteikiama prieiga prie apmokėtos paslaugos, pinigai nėra grąžinami, nebent Portalo valdytojas nusprendžia kitaip.

5. Prenumeratos atšaukimas

5.1. Pirkėjas gali atšaukti prenumeratos pratęsimą kitam laikotarpiui.

5.2. Atšaukus prenumeratos pratęsimą, Pirkėjas gali naudotis mokamu turiniu iki jau apmokėto prenumeratos laikotarpio pabaigos.

5.3. Prenumeratos atšaukimas nereiškia automatinio pinigų grąžinimo už jau apmokėtą ir pradėtą teikti prenumeratos laikotarpį.

5.4. Jeigu Portale nėra taikomas automatinis prenumeratos pratęsimas, prenumerata pasibaigia automatiškai pasibaigus apmokėtam laikotarpiui.

5.5. Jeigu Portale taikomas automatinis prenumeratos pratęsimas, Pirkėjas turi teisę jį atšaukti susisiekdamas su Portalo valdytoju arba naudodamasis Portale esančiomis prenumeratos valdymo priemonėmis, jeigu tokios yra įdiegtos.

6. Pinigų grąžinimo prašymo pateikimas

6.1. Norėdamas pateikti pinigų grąžinimo prašymą, Pirkėjas turi kreiptis į Portalo valdytoją el. paštu [info@mesvilnius.lt].

6.2. Prašyme turi būti nurodyta:

6.2.1. Pirkėjo vardas ir pavardė;

6.2.2. el. pašto adresas, naudotas užsakymo ar prenumeratos metu;

6.2.3. telefono numeris, jeigu buvo nurodytas užsakymo metu;

6.2.4. mokėjimo data;

6.2.5. sumokėta suma;

6.2.6. pasirinkta prenumerata ar paslauga;

6.2.7. pinigų grąžinimo priežastis;

6.2.8. mokėjimo patvirtinimas, jeigu jo prašo Portalo valdytojas.

6.3. Pinigų grąžinimo prašymai nagrinėjami individualiai, įvertinus mokėjimo, prenumeratos aktyvavimo, paslaugos suteikimo ir kitas susijusias aplinkybes.

7. Pinigų grąžinimo terminas

7.1. Portalo valdytojas įsipareigoja įvertinti pinigų grąžinimo prašymą per protingą terminą nuo visos reikalingos informacijos gavimo dienos.

7.2. Jeigu priimamas sprendimas grąžinti pinigus, suma grąžinama ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo sprendimo grąžinti pinigus priėmimo dienos, nebent su Pirkėju susitariama kitaip.

7.3. Pinigai įprastai grąžinami tuo pačiu mokėjimo būdu, kuriuo buvo atliktas mokėjimas, jeigu tai techniškai įmanoma.

7.4. Jeigu pinigų grąžinimas tuo pačiu mokėjimo būdu techniškai neįmanomas, Portalo valdytojas gali paprašyti Pirkėjo pateikti papildomus duomenis grąžinimui atlikti.

8. Dalinis pinigų grąžinimas

8.1. Tam tikrais atvejais Portalo valdytojas gali pasiūlyti dalinį pinigų grąžinimą, pavyzdžiui, kai paslauga buvo suteikta iš dalies arba Pirkėjas tam tikrą laiką jau naudojo prenumerata.

8.2. Dalinis pinigų grąžinimas taikomas tik individualiu Portalo valdytojo sprendimu arba teisės aktų numatytais atvejais.

9. Techninės problemos

9.1. Jeigu Pirkėjas negali naudotis mokamu turiniu dėl techninės problemos, jis turi kuo greičiau kreiptis į Portalo valdytoją šioje Politikoje nurodytais kontaktais.

9.2. Portalo valdytojas pirmiausia siekia išspręsti techninę problemą ir suteikti Pirkėjui prieigą prie apmokėtos paslaugos.

9.3. Jeigu techninės problemos išspręsti nepavyksta ir paslauga Pirkėjui nebuvo suteikta, gali būti grąžinta visa arba dalis sumokėtos sumos.

9.4. Portalo valdytojas neatsako už prieigos sutrikimus, atsiradusius dėl Pirkėjo interneto ryšio, įrenginio, naršyklės, neteisingai įvestų duomenų, pamiršto slaptažodžio ar kitų nuo Portalo valdytojo nepriklausančių aplinkybių.

10. Ginčų sprendimas

10.1. Visi klausimai dėl mokėjimų, prenumeratos, paslaugų suteikimo ar pinigų grąžinimo pirmiausia sprendžiami Pirkėjui kreipiantis į Portalo valdytoją.

10.2. Pirkėjas turi kreiptis raštu el. paštu **[info@mesvilnius.lt]**, aiškiai nurodydamas savo reikalavimą ir su juo susijusias aplinkybes.

10.3. Portalo valdytojas siekia visus ginčus spręsti taikiai ir sąžiningai.

10.4. Nepavykus ginčo išspręsti derybų keliu, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

11. Baigiamosios nuostatos

11.1. Ši Politika yra neatsiejama Portalo naudojimosi taisyklių ir pirkimo / paslaugų teikimo taisyklių dalis.

11.2. Portalo valdytojas turi teisę keisti šią Politiką. Naujausia Politikos versija skelbiama Portale.

11.3. Šiai Politikai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

11.4. Kontaktai pinigų grąžinimo klausimais:

[UAB Mes Vilnius]

Įmonės kodas: **307832593**

Adresas: **Baltiešos g. 15, Griovių k., LT-14168 Vilniaus r.**

Tel. **+370 698 82364**

El. paštas: **[info@mesvilnius.lt]**

Svetainė: www.mesvilnius.lt